UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

Servizi Informatici per gli Studenti

Direzione Servizi Operativi
U.O. Gestionali d'Ateneo

Accesso ai servizi informatici per gli studenti dal sito di Ateneo www.uniud.it

Menù STUDENTI ISCRITTI

- ORIENTAMENTO E SUPPORTO

- SERVIZI INFORMATICI PER GLI STUDENTI

Credenziali di accesso ai S.I.

Indicazioni importanti

I servizi si possono suddividere in due gruppi:

GRUPPO 1 Matricola + password	GRUPPO 2 Matricola@spes.uniud.it + password
Esse3	Posta elettronica (Spes)
Materiale didattico	Rete Wireless (Wifi)
E-learning	Aule informatiche
Portale Studenti (agenda web)	Biblioteche (Primo)
Easy Uniud (app da mobile)	HelpDesk (ticket)
	Microsoft Teams

Password GRUPPO 1 – Esse3: scelta dallo studente in fase di registrazione

Password GRUPPO 2 - Spes: generata dal sistema e quindi da personalizzare

SPES

Spes è il canale di comunicazione ufficiale dell'Ateneo con gli Studenti.

E' obbligatorio scrivere da Spes perché:

- il docente può accertare chi ha inviato la comunicazione (email inviate per es. da pippo83@libero.it non sono attendibili)

E' obbligatorio leggere le mail di Spes perché:

- i docenti e le strutture universitarie (es. ASTU) inviano comunicazioni solo all'indirizzo mail d'ateneo
- gli applicativi didattici (Esse3, Materiale Didattico, Portale Studenti, Teams) inviano comunicazioni automatiche solo all'indirizzo Spes (per spostamento appelli, pubblicazione esiti, approvazione richiesta di accesso al materiale didattico, notifiche di riunioni o approvazioni richieste di partecipazione, cancellazione lezioni, etc.)

SPES: Username <> indirizzo di posta

Indicazioni importanti che trovate alla pagina

https://spes.uniud.it

Differenza tra:

USERNAME: matricola@spes.uniud.it

INDIRIZZO DI POSTA: cognome.nome@spes.uniud.it

- **Configurazione di un proprio client di posta**
- **Recupero / cambio password di accesso GRUPPO 2**

Modalità recupero credenziali SPES

https://spes.uniud.it

Servizio di Posta Elettronica per gli Studenti

Spes è il canale di comunicazione ufficiale dell'Ateneo con gli Studenti. Per questo motivo è necessario consultare regolarmente la propria casella Spes.

Leggi la posta

Attenzione! dal 31 luglio al 2 agosto 2020 sono stati eseguiti dei lavori di straordinaria manutenzione al servizio Spes. Per ulteriori informazioni si veda la pagina delle informazioni sull'aggiornamento del sistema di posta elettronica Spes.

Dal **2 agosto** 2020 è cambiata la modalità di accesso al servizio; lo username da utilizzare è **matricola@spes.uniud.it**

La vecchia casella di posta sarà consultabile sempre dal link "Leggi la posta" fino al **31 ottobre 2020**. L'accesso sarà da effettuarsi con il precedente username (matricola@aulecsit.uniud.it) e la stessa password.

Username

matricola@**spes**.uniud.it come spiegato in dettaglio qui

Password

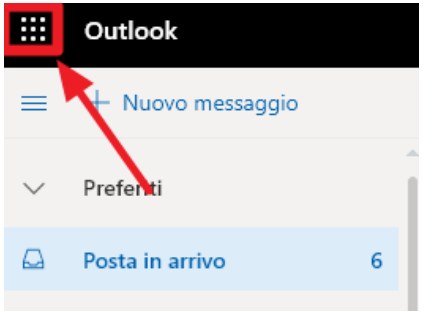
Utilizzare quella di SPES (non è cambiata con il passaggio da aulecsit a spes)

- Leggi la posta
- Informazioni
- Password
  - Come cambiare la password
  - Password persa o non funzionante
- Servizio assistenza
- Students e-mail service (English version)
- Migrazione dati

MS Office

Chi è in possesso di un codice di posta Spes (ma anche @uniud.it) può scaricare Office direttamente da Microsoft tramite l'accesso alla propria casella di posta seguendo questa procedura:

- effettuare l'accesso alla propria casella Spes via web
- cliccare in alto a sinistra sul menu



- selezionare la voce "Office 365"
- nel frame centrale cliccare su «Installa Office»

Procedere con il download di Office; la versione (per Mac o Pc) viene automaticamente proposta in base al dispositivo utilizzato.

WiFi / Aule Informatiche

https://servizi-informatici.uniud.it/

WIFI (configurazione della scheda di rete):

Menù RETI

- WiFi

- Configurazione (credenziali GRUPPO 2)

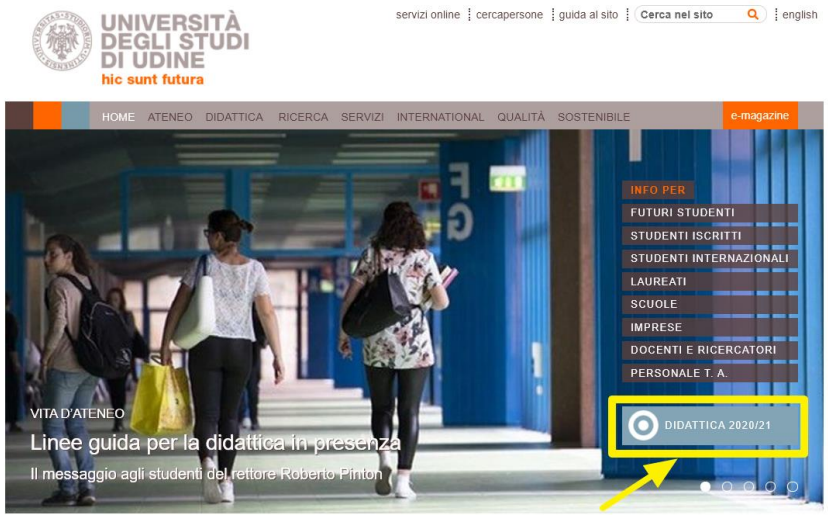
Aule Informatiche (CHIUSE fino a nuove indicazioni)

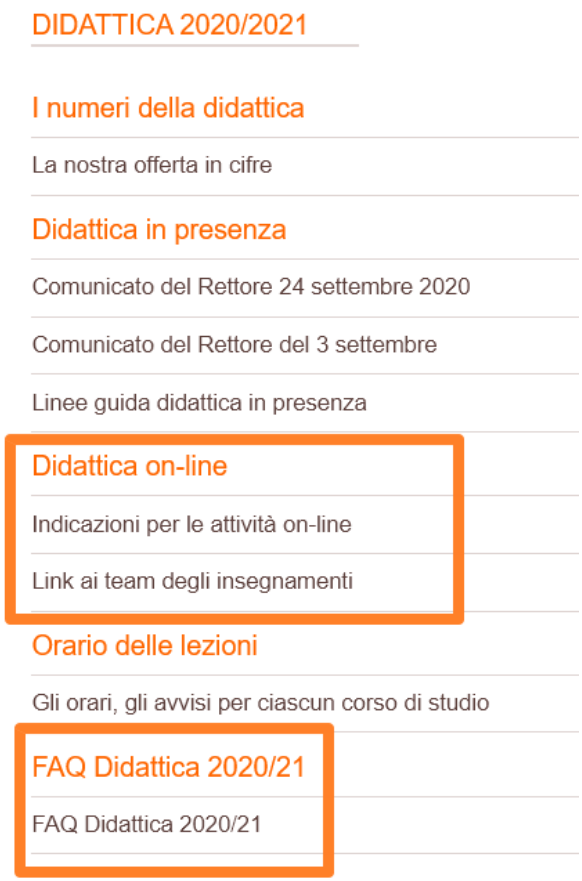
Menù STUDENTI

-Aule informatiche

-Modalità di accesso (credenziali GRUPPO 2)

Microsoft Teams – Didattica a distanza





Esse3 – segreteria didattica online

https://uniud.esse3.cineca.it

Credenziali GRUPPO 1

Accesso e assistenza

LOGIN
Registrazione
Recupero username e/o password
Assistenza all'utilizzo di Esse3
Inserisci un ticket all'HelpDesk (con le credenziali email di ateneo)

L'Ateneo e l'Offerta Formativa

Organizzazione generale, Sedi, Normative
L'offerta dell'Ateneo
Schede dei corsi di studio

Orientamento

Orientarsi
Valutazione carriere pregresse
Guide ai corsi

Segreteria e iscrizioni

Manifesto degli studi
Come immatricolarsi ai corsi di laurea e laurea magistrale
Come trasferirsi all'Università di Udine
Informazioni per studenti internazionali
Contatti e sedi

Lezioni ed esami

Orari delle lezioni
Materiale didattico
E-Learning
Calendario appelli d'esame
Piani di studio e Programmi degli insegnamenti
Tirocini per studenti
Corsi di lingue
Prove di accertamento linguistico
Test di piazzamento

Tasse, diritto allo studio, borse e premi

Diritto allo studio e Tasse
Esoneri
Borse e Premi

Laurea

AlmaLaurea
Calendario esami di Laurea
Ritiro pergamena di laurea

Tirocini e Lavoro

Career Center
Tirocini per laureati
Esami di Stato

Strutture a supporto degli studenti

ADID - Area servizi per la didattica
CLAV - Centro Linguistico
ASTU - Area servizi agli studenti
ARIC - Area servizi alla ricerca
AINF - Area servizi informatici e multimediali
SEIM - Area edilizia e logistica
Dipartimenti

Servizi ed HelpDesk a supporto degli studenti

ProgettoEsse3 - Assistenza agli utenti di Esse3
Spes
Wifi
Sportello assistenza agli studenti
Assistenza agli impianti
riscaldamento/climatizzazione/condizionamento
Interventi di riparazione e manutenzione edile

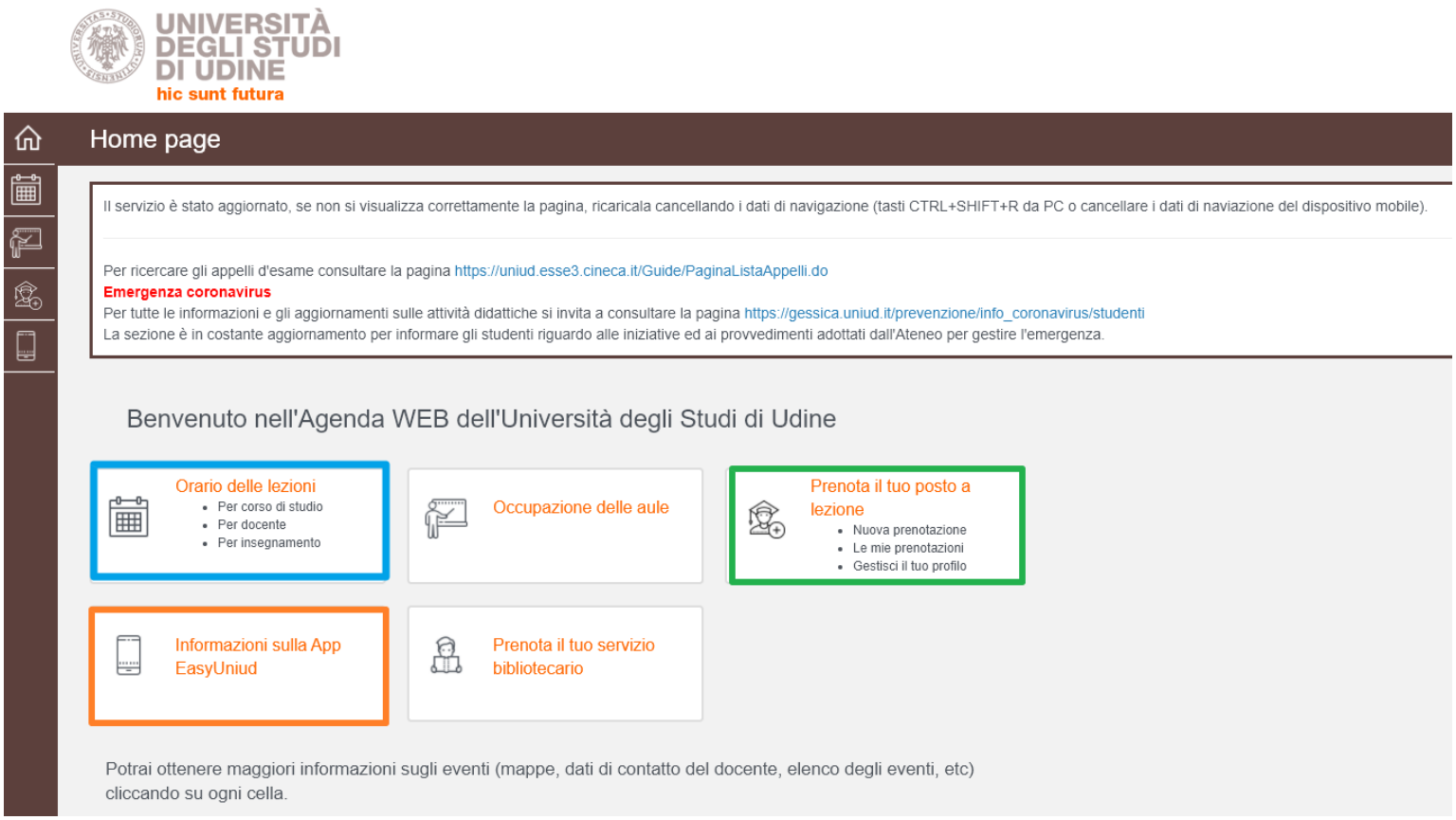
Materiali Didattico

https://materialedidattico.uniud.it

Credenziali GRUPPO 1

Portale Studenti

https://planner.uniud.it/PortaleStudenti



Easy Uniud

App ufficiale di Uniud

EasyUniud

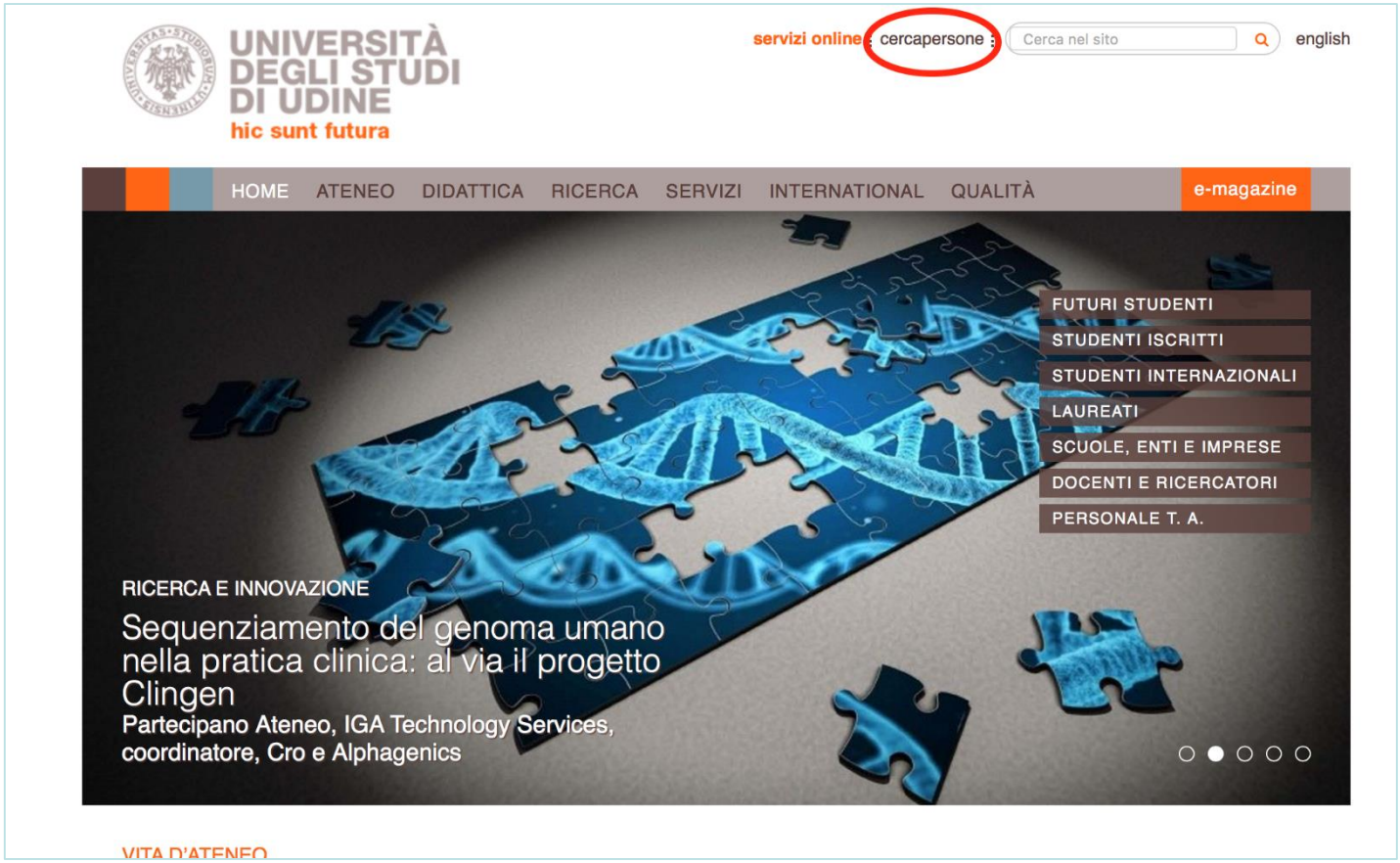
Università degli studi di Udine Istruzione

PEGI 3

L'app è compatibile con tutti i tuoi dispositivi.

Ricevimento docenti

Accedere al CERCAPERSONE dal sito www.uniud.it e cercare il docente



Accedere quindi alla SCHEDA COMPLETA

Assistenza informatica

Home page dei Servizi Informatici di Ateneo

servizi-informatici.uniud.it

Richiesta di assistenza inserendo un ticket nel sistema

helpdesk.uniud.it

accedendo con le credenziali di spes (matricola@spes.uniud.it)

Assistenza informatica per Spes, Aule Informatiche, WiFi

Richiesta allo SPORTELLO ASSISTENZA STUDENTI

Mail : alfa.help@uniud.it

Telefono: 0432 558898

Polo scientifico dei Rizzi

Corridoio segreterie/presidenze (retro biblioteca) SOSPESO IN PRESENZA

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Polo Umanistico

Via Mantica - Bancone al primo piano (Sala lettura) SOSPESO IN PRESENZA

Orario: dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 17.30

Assistenza didattica per Esse3 (libretto/esami/carriera)

Consultare il sito:

progettoesse3.uniud.it

Richiesta di assistenza inserendo un ticket nel sistema :

helpdesk.uniud.it

accedendo con le credenziali di spes (matricola@spes.uniud.it)

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

Servizi Informatici per gli Studenti

Direzione Servizi Operativi
U.O. Gestionali d'Ateneo