

Università degli Studi di Udine
Direzione Servizi Operativi
Servizi Informatici

Servizio di Hosting LAMP
Linee Guida per l'utilizzo del Servizio

Versione 2.0 – 01.12.2021

Sin dal 2007, i Servizi Informatici dell'Università di Udine (precedentemente: CSIT; AINF) hanno attivato un servizio di "Hosting LAMP", come di seguito definito.

Il presente documento definisce le linee guida per l'utilizzo del servizio di "Hosting LAMP" da parte degli utenti del servizio ed esplica le caratteristiche del servizio stesso.

1. Principi generali

1.1. Definizione del servizio

L'Università degli Studi di Udine (di seguito anche "Università", "Ateneo" e "UNIUD"), tramite la Direzione Servizi Operativi – Servizi Informatici (di seguito "DISO-ICT") offre ai propri "utenti", come definiti nel successivo paragrafo 1.2, la possibilità di pubblicare siti Web "statici" o "dinamici", come definiti nel paragrafo 1.3, in condivisione con altri utenti, tramite piattaforma hardware e software di proprietà dell'Università degli Studi di Udine e gestiti da DISO-ICT; il servizio, di seguito denominato "Servizio di Hosting LAMP", consiste nel mettere a disposizione degli utenti:

- a. Lo spazio fisico necessario ad ospitare il sito, nei limiti e nei termini di cui ai paragrafi successivi
- b. La potenza di calcolo necessaria, nei limiti e nei termini di cui ai paragrafi successivi
- c. Gli strumenti software (prodotti, applicativi) **negli stretti limiti previsti dalle specifiche tecniche pubblicate sul sito (all'indirizzo: <https://servizi-informatici.uniud.it/hosting/>)**

1.2. Utenti del servizio.

Ai fini del servizio sono definiti:

1. L'utente, altrimenti denominato "Responsabile del sito": una persona fisica di ruolo dell'Università di Udine, responsabile di progetto o struttura, alla quale viene intestato il servizio; il servizio sarà rivolto a soli utenti *interni* all'Università degli Studi di Udine, meglio identificabili in:
 - a. Docenti, Ricercatori, responsabili di Gruppi di Ricerca;
 - b. Personale Tecnico-Amministrativo nell'esercizio delle proprie funzioni.
2. Referente tecnico: è una persona (interna o esterna) o azienda esterna incaricata dall'utente ad allestire il sito web per conto dell'utente e/o a gestirlo temporaneamente o a tempo indefinito, sotto la responsabilità diretta dell'Utente.

1.3. Oggetto del servizio.

Saranno pubblicabili tramite il servizio LAMP siti contenenti:

- a. Informazioni di interesse generale dell'Ateneo, **solo nei casi in cui non sia possibile pubblicare tali informazioni all'interno del Portale d'Ateneo** (www.uniud.it).
- b. Informazioni specifiche di Strutture (siti di struttura, informazioni di servizio, ecc) che **già non siano pubblicate, o che non siano pubblicabili, all'interno del Portale d'Ateneo** (www.uniud.it).
- c. Informazioni specifiche su servizi, progetti di ricerca, ecc., quando **non sia possibile pubblicarle tramite il Portale d'Ateneo** (www.uniud.it)

2. Attivazione, durata e chiusura del servizio

2.1. Domande di accesso al servizio.

Per ottenere il servizio, l'utente compila apposito modulo, esclusivamente online, nel quale, oltre a dichiarare di aver letto e compreso le presenti linee guida e le specifiche tecniche pubblicate sul sito (indicato al par. 1.1) esso indica:

- a. Il nominativo del responsabile del sito, il quale viene considerato il responsabile, a tutti gli effetti, del materiale pubblicato;
- b. Il nominativo, se diverso del responsabile, di un referente tecnico, informato sulle caratteristiche tecniche del sito e sui suoi criteri di sviluppo, in grado di fornire l'adeguato supporto tecnico alle operazioni di importazione e pubblicazione del sito.

La presentazione della domanda non implica automatica accettazione da parte dell'Università. Le domande vengono vagliate dall'ufficio competente.

Viene fornita, unicamente al "Responsabile del sito", apposita comunicazione di avvenuta accettazione della richiesta di attivazione del servizio. Sarà compito del Responsabile del sito comunicare al proprio referente tecnico, se esistente, le credenziali per la pubblicazione del sito.

2.2. Durata del servizio

Il servizio ha inizio con l'attivazione da parte di DISO-ICT, e può avere termine o interruzione al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- Rinuncia volontaria al servizio da parte dell'utente
- Revoca del servizio
- Soppressione del servizio
- Sospensione del servizio

2.3. Rinuncia al servizio

L'utente ha diritto a rinunciare al servizio di hosting in qualunque momento. L'utente che intende rinunciare al servizio, si impegna a darne comunicazione scritta (anche via e-mail) a DISO-ICT con un preavviso minimo di sette (7) giorni, richiedendo l'interruzione del servizio e la contestuale cancellazione dei file e dei dati ospitati nel sito e nei relativi database.

DISO-ICT si impegna a rimuovere i dati entro sette (7) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta; è demandata al Responsabile del sito o suo referente la responsabilità di effettuare una eventuale copia degli stessi.

2.4. Revoca del servizio.

L'Università interromperà il servizio senza alcun preavviso qualora l'utente:

- Ceda in tutto o in parte l'uso e la gestione del sito a terzi, estranei all'Università Non rispetti il presente regolamento
- Agisca o si presenti come appartenente a DISO-ICT
- Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a DISO-ICT
- Violi una qualunque delle indicazioni di cui all'articolo 5

2.5. Soppressione del servizio

DISO-ICT sopprimerà in tutto o in parte il servizio in caso di impossibilità tecnica o economica al suo proseguimento; l'utente riconosce che l'Università degli Studi di Udine non è responsabile in caso di soppressione del servizio.

Sarà in tal caso cura di DISO-ICT fornire o suggerire strumenti di pubblicazione alternativi.

2.6. Sospensione del servizio.

I siti pubblicati che provochino malfunzionamenti, rallentamenti o blocchi dell'intero servizio, o pregiudichino l'integrità o la sicurezza del sistema che ospita il sito dell'utente, dei dati degli altri utenti, o del servizio in generale, vengono immediatamente sospesi dal servizio di pubblicazione senza necessità di preventiva comunicazione della sospensione.

Tuttavia, in tali casi, DISO-ICT provvederà a contattare tempestivamente, via posta elettronica o con altro mezzo, il responsabile del sito, o il referente tecnico, per valutare le azioni necessarie al ripristino del servizio; i siti sospesi non possono essere riammessi alla pubblicazione se non sono state rimosse le cause dei malfunzionamenti.

2.7. Costi.

Per l'attivazione del servizio non viene chiesto alcun compenso.

Il servizio viene fornito nei limiti descritti nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio). Deroghe ai limiti del servizio sono possibili solo previa approvazione della Direzione DISO-ICT sentito il Responsabile del servizio di Hosting LAMP, su richiesta scritta e motivata, nei limiti della fattibilità tecnica.

3. Natura del servizio

3.1. Descrizione del servizio

Il servizio di Hosting Lamp consiste dei seguenti elementi:

1. **Spazio disco.** Fornitura all'utente di spazio disco ai soli fini della pubblicazione di materiale tramite server Web, nei limiti previsti dai "piani di hosting" illustrati nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio)
2. **Servizio FTP.** Consente il trasferimento dal computer dell'utente allo spazio disco dedicato all'utente (di cui al punto precedente) mediante accesso personale (username e password) e un client FTP standard.

3. **Shared hosting.** Pubblicazione del materiale tramite web server Apache, in condivisione con gli altri utenti del servizio.
4. **Linguaggio PHP.** E' fornito un supporto al linguaggio di programmazione PHP, nei limiti previsti dai singoli "Piani di hosting" illustrati nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio)
5. **Alias DNS.** La pubblicazione di un sito tramite il servizio Hosting LAMP richiede l'attribuzione di nome di dominio di terzo livello, all'interno del dominio "uniud.it", che deve pertanto essere richiesto esplicitamente dall'utente ed implica la registrazione del nome in DNS, secondo le specifiche le limitazioni e le restrizioni descritte nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio). L'Università si riserva la facoltà di non accettare nomi di dominio qualora essi siano già esistenti, entrino in conflitto con altri domini esistenti o potenzialmente di interesse dell'intero Ateneo, o risultino in qualche modo inopportuni per l'immagine dell'Ateneo; in tal caso l'utente verrà contattato per concordare dei domini alternativi.
6. Il servizio implica l'assistenza tecnica del personale DISO-ICT per garantire il funzionamento delle apparecchiature e la disponibilità del servizio per le 24 ore, nei limiti descritti nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT, e di quanto esposto nell'art. 4.

3.2. Esclusioni

Sono esplicitamente esclusi, e pertanto non vengono forniti, i seguenti servizi:

1. Istruzione/formazione per l'uso dei linguaggi di programmazione
2. Istruzione/formazione per la redazione/pubblicazione delle pagine web (linguaggio html, javascript, ecc.)
3. Istruzione/formazione per l'uso dei programmi proposti (es. Typo3/Drupal, ecc.)
4. Istruzione/formazione per l'uso dei programmi installati dall'utente
5. Gestione di servizi dinamici attivati dall'utente (es. forum, form di inserimento informazioni per conto dell'utente e/o modifica dati, ecc.)
6. Migrazione da altri servizi, trasferimenti da provider esterni dei documenti o spazi web presenti altrove
7. Aggiornamento o configurazione dei prodotti installati dall'utente.

Le caratteristiche dei servizi forniti sono descritte in dettaglio nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio), che l'utente è tenuto a conoscere.

Il servizio di Hosting LAMP è destinato alle sole applicazioni che usano l'infrastruttura LAMP, ovvero: PHP, Apache e MySql (o MariaDB). Non vengono offerti servizi per CMS o software che funzionano con altri linguaggi o database.

4. Livello di servizio, sospensioni, interruzioni

4.1. Obiettivi del servizio.

L'Università si adopera per rendere i siti pubblicati tramite il servizio disponibili 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Tuttavia, per limiti tecnici e finanziari, il servizio non è dotato di

tutte le ridondanze necessarie a garantire una ripresa del servizio immediata in caso di taluni guasti e malfunzionamenti; in tali casi, il ripristino del servizio dipenderà dalla gravità del guasto. Pertanto, il servizio *non è rivolto* alla pubblicazione di siti che richiedono *una assoluta garanzia di continuità di servizio* – per la pubblicazione dei quali, si rimanda a progetti specifici.

4.2. Interruzioni del servizio.

In ogni caso, per eventi che richiedano l'interruzione provvisoria del servizio, l'Ateneo si atterrà scrupolosamente ai seguenti criteri:

- a. *Salvo casi di forza maggiore*, tutte le operazioni di manutenzione che richiedano temporanee sospensioni del servizio, saranno preannunciate all'utenza con un preavviso di almeno sette (7) giorni.
- b. In caso di guasti tali da pregiudicare la funzionalità del sistema, l'utente è tempestivamente informato, a mezzo web, sull'andamento della situazione e sui tempi previsti per il ripristino del servizio. *DISO/ICT si adopera per ridurre al minimo i tempi di interruzione del servizio*. L'utente è sin da ora informato che, anche se i sistemi sono dotati di ridondanza e di meccanismi automatizzati di backup tali da ridurre fortemente il rischio di perdita dei dati, in caso di guasti *particolarmente gravi* i tempi per il ripristino del servizio potrebbero superare i dieci (10) giorni.

In caso di interruzioni del servizio, l'utente nulla avrà da pretendere dall'Università. Con la presentazione della domanda, l'utente comprende che la natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

4.3. Obsolescenza dei server.

Il servizio di Hosting LAMP è organizzato dall'Ateneo attraverso la configurazione e disponibilità di Server virtuali. Per la natura stessa di questo servizio, i server tendono progressivamente a diventare obsoleti (ad esempio per fine supporto del sistema operativo, fine supporto del software di base e applicativo, ecc.)

Per mantenere sempre alto il livello di sicurezza e di efficienza del servizio, i server obsoleti vengono progressivamente dismessi, e sostituiti da nuovi server aggiornati. In queste circostanze, i responsabili dei siti ospitati sui server in via di dismissione vengono tempestivamente avvisati, e messi in grado di richiedere credenziali di accesso ai server aggiornati.

Sono di competenza del responsabile del sito le operazioni di migrazione del proprio sito (file, database, ecc.) dal server obsoleto a quello aggiornato, nel rispetto dei tempi previsti dalle operazioni di dismissione.

5. Oneri e responsabilità dell'utente

Il servizio affida direttamente all'utente la responsabilità della gestione, conservazione e duplicazione dei dati del proprio sito. In particolare, spetta all'utente l'onere delle operazioni di seguito descritte.

5.1. Copie dei dati e sicurezza

L'utente è a conoscenza:

- a) Di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, salvo delega al Referente Tecnico;
- b) Che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sui sistemi informatici di proprietà dell'Università di Udine
- c) Che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono mere copie dei dati originali – quest'ultimi restano in possesso dell'utente e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) **Che, salvo quanto appresso, DISO-ICT non esegue copie dei dati pubblicati; pertanto costituisce onere esclusivo dell'utente effettuare il salvataggio (backup) dei medesimi e provvedere al loro ripristino in caso di necessità.**

In ragione di quanto sopra, l'utente è consapevole di essere unico responsabile in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito a qualsiasi causa dovuti.

5.2. Continuità nella fruibilità del sito

Ferma restando la disponibilità del servizio di hosting LAMP nei limiti di cui al capitolo 4, l'utente è l'unico responsabile della continuità del servizio e delle funzionalità fornite dal proprio sito, riconoscendo l'Ateneo quale mero fornitore di servizio – contenitore (hosting e connettività) senza attribuire all'Ateneo alcuna responsabilità, onere o competenza relative alle funzionalità del proprio sito.

In caso di malfunzionamenti, blocchi o disservizi delle funzionalità del proprio sito, l'utente e il relativo eventuale Referente Tecnico sono gli unici attori a cui compete il compito di ripristinare le funzionalità del proprio sito. Sono pertanto compito del Responsabile del Sito, e/o del suo Referente Tecnico, le attività necessarie a mantenere in efficienza e sicurezza il proprio sito, ivi incluse le operazioni di aggiornamento software, manutenzione dei propri codici di accesso, manutenzione dei contenuti; in nessun caso l'Università degli Studi di Udine potrà essere ritenuta responsabile della mancata esecuzione di tali compiti.

In caso di interruzione di rapporto tra il Referente Tecnico e il Responsabile, quest'ultimo è tenuto ad individuare altre figure professionali per garantire la prosecuzione del funzionamento del sito, comunicandone tempestivamente il nominativo all'Università.

Nell'interesse dell'integrità dell'intero servizio, DISO-ICT sospenderà o rimuoverà i siti palesemente abbandonati e per i quali non sia più possibile il contatto con l'utente o il Referente Tecnico.

5.3. Variazione dei piani di Hosting

L'Ateneo potrà modificare il servizio e variare i piani di Hosting in qualsiasi momento e senza preavviso. In merito alle richieste evase in precedenza rispetto alla data di modifica o variazione del piano di Hosting, si precisa che si applicheranno comunque le modifiche tecniche di base; in caso di modificazioni peggiorative rispetto a quanto fornito in precedenza, verrà proposta una soluzione alternativa all'utente.

5.4. Garanzie

I servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito di DISO-ICT che l'utente, affermando di aver letto e compreso le presenti linee guida, dichiara esplicitamente di conoscere.

Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né l'Ateneo né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio HOSTING LAMP ad alcuna funzione specifica. L'Ateneo o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di HOSTING LAMP non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio HOSTING LAMP o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

5.5. Responsabilità.

Il "responsabile del sito" (di cui al capitolo 1) si assume l'intera responsabilità delle informazioni pubblicate tramite il suo sito. Il responsabile del sito si impegna a far sì che i contenuti da esso pubblicati siano conformi a leggi, decreti e regolamenti e non ledano i diritti di terzi.

In particolare, l'utente, e i suoi incaricati, si impegnano:

1. A far sì che il contenuto del proprio sito sia sempre in linea con le prerogative dell'Università degli Studi di Udine;
2. A non utilizzare i servizi messi a disposizione dall'Università degli Studi di Udine per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: immagini, libri, file musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte; a rispettare in particolare le leggi sulla protezione del Diritto d'Autore (tra cui la Legge 22 aprile 1941, n. 633), le norme sulla tutela legale del software (D.lgs. 518/92 e successive modificazioni), le norme del codice penale in tema di criminalità informatica, e la normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), al D.Lgs. 196/03 e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali; e a garantire che il materiale pubblicato non leda alcun diritto soggettivo di terzi, in particolar modo alcun diritto di proprietà intellettuale o diritto alla protezione dei dati personali;
3. A non utilizzare o far utilizzare i servizi di hosting Lamp per pubblicare materiale diffamatorio, pornografico, osceno, blasfemo, contenente informazioni razziste, discriminatorie, contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume; o comunque non ritenuto idoneo alla pubblicazione sui server Web dell'Università degli Studi di Udine;
4. Ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione dall'Ateneo solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti;
5. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi);

6. A non utilizzare i servizi di HOSTING LAMP per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto la normativa vigente;
7. A non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti che violano le disposizioni della legge 401/1989 e ss.mm.ii;
8. A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) lesive dell'immagine dell'Università degli Studi di Udine tramite i servizi messi a disposizione;
9. A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); nel caso in cui il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) l'Ateneo sospenderà il servizio con effetto immediato;
10. A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti dalla legge o comunque coperti da copyright;
11. A non utilizzare o ospitare sul proprio sito contenuti, applicazioni e/o script che abbiano lo scopo di causare danni, perdite o sottrazione di dati, o contribuiscano ad attacchi informatici quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, applicazioni per cross-site scripting (XSS), Phishing, ecc.; resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui lo DISO-ICT rilevi che applicazioni e/o script pubblicati nel sito dell'utente provochino malfunzionamento al server, DISO-ICT interverrà nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento, comprese eventuali azioni di sospensione o interruzione del servizio con effetto immediato;
- 12. A non conservare nel proprio sito dati particolari** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati relativi all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) **e/o dati giudiziari.**
13. A porre in essere gli adempimenti demandati dalla normativa in materia di protezione dati personali nei confronti degli utilizzatori del proprio sito (es. fornire informativa sul trattamento dati personali, fornire informativa sull'utilizzo dei cookies);
14. A farsi carico della protezione dei dati immessi;
15. A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza che vi siano i presupposti demandati dalla normativa in materia e il consenso scritto **da parte del Rettore dell'Università degli Studi di Udine**; a non considerare e/o indicare in nessun caso l'Università degli Studi di Udine come editore e/o stampatore senza il consenso scritto;
16. A rispettare le raccomandazioni GARR circa le modalità di utilizzo della rete della Ricerca (<https://www.garr.it/it/regole-di-utilizzo-della-rete-aup> - Acceptable Use Policy);
17. Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, e le condizioni generali d'uso dei servizi on-line di DISO-ICT, come illustrate all'indirizzo:
→ <https://servizi-informatici.uniud.it/condizioni-duso>

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, l'Ateneo sospenderà immediatamente e senza alcun preavviso il servizio e, nei casi più gravi, segnalerà le violazioni alle Autorità competenti.

In caso di sospetta violazione di uno o più dei suddetti obblighi, l'Ateneo sospenderà immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, sino a che non verrà fatta chiarezza sulla violazione.

L'Utente prende, inoltre, atto del fatto che, in caso di controversia riguardante il contenuto del sito web, l'Ateneo sospenderà il servizio e/o rimuoverà in tutto o in parte il materiale in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso qualsivoglia pretesa nei confronti dell'Università per il mancato utilizzo dei servizi offerti da DISO-ICT da parte dell'utente nel periodo di sospensione e/o per la rimozione del materiale.

5.6. Aggiornamento del software utente

DISO-ICT supporta direttamente solo alcuni prodotti software installati sui propri server.

Per il software direttamente supportato, DISO-ICT fornisce l'assistenza e il know-how necessario per consentirne il funzionamento, nei limiti illustrati sul sito DISO-ICT (vedi par. 1.1 - Definizione del servizio).

L'utente può altresì decidere di installare prodotti software diversi da quelli supportati da DISO (a mero titolo di esempio, CMS come Wordpress, altri prodotti Web OpenSource, prodotti proprietari, ecc.), solo ed esclusivamente se compatibili con le specifiche tecniche del servizio.

In ogni caso, è responsabilità dell'utente la manutenzione costante dei prodotti software da egli installati, provvedendo tempestivamente ad installare tutti gli aggiornamenti disponibili al fine di ridurre i rischi di malfunzionamenti e violazioni di accesso che potrebbero compromettere la funzionalità del servizio.

In caso di dispositivi software proprietari, il Responsabile del sito ha il compito di adottare, nelle proprie tecnologie di sviluppo, tutte le tecniche necessarie per ridurre i rischi di bug e violazioni di accesso.

In ogni caso, il software installato dovrà tempestivamente essere reso compatibile con le ultime versioni del software di base utilizzato dal servizio (PHP, database, librerie, server web, sistema operativo, ecc.).

Eventuali danni causati a terzi per malfunzionamenti, violazioni di accesso, errori di trattamento dati, dovuti a mancato o insufficiente aggiornamento del proprio sito ricadono in capo al Responsabile del sito, che sarà tenuto a risarcire l'Università per eventuali danni e a manlevare la stessa in caso di pretese di terzi.

5.7. Veridicità dei dati

L'utente garantisce che i dati personali forniti all'Ateneo per l'integrale esecuzione del presente accordo sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia, qualora l'utente fornisca dati falsi e/o non corretti e/o incompleti e comunque, a seguito di specifica richiesta dell'Ateneo non fornisca prova adeguata della propria identità, l'Università sospenderà immediatamente il servizio.

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente, e comunque entro e non oltre sette (7) giorni dalla data della variazione, tramite comunicazione inviata a DISO-ICT anche via e-mail, ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio HOSTING LAMP; in difetto della sopra citata comunicazione l'Ateneo sospenderà, con effetto immediato, il servizio.

Preso atto della comunicazione, l'Università si riserva comunque la facoltà di richiedere ulteriore documentazione per l'aggiornamento dei dati del titolare nei propri database.

5.8. Clausola di collaborazione.

L'utente deve comunicare a **DISO-ICT con la massima sollecitudine** eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva saranno considerati di responsabilità dell'utente.

5.9. Impegno di riservatezza.

L'Università, l'utente e gli eventuali collaboratori di quest'ultimo si impegnano a mantenere riservate le informazioni che abbiano acquisito, conosciuto e gestito in ragione dell'esecuzione del servizio di Hosting.

5.10. Informativa Privacy

Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Utente, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), sono disponibili on-line all'indirizzo:

- <https://gdpr.unityfvg.it/MostraSchedaGDPR/406>

L'utente si impegna a consultarle.

5.11. Diritti esclusivi di proprietà del materiale fornito.

Il materiale proveniente dall'Ateneo può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore dell'utente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

5.12. Esclusione di responsabilità

L'utente è consapevole che l'Università degli Studi di Udine non ha responsabilità sia verso i propri utenti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui l'utente si è dotato.

L'utente rimane unico responsabile del materiale pubblicato.